

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Niniejsze ogólne warunki gwarancji jakości i rękojmi obowiązują dla Klientów oraz Sprzedawcy.
2. Niniejsze warunki ogólne będą stosowane z uwzględnieniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny, ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
3. Klienci przyjmują do wiadomości, iż niniejsze warunki ogólne gwarancji jakości i rękojmi opublikowane są na stronie internetowej www.drewexim.com. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zaakceptowaniem ich postanowień.
4. W zakresie umów zawieranych z Klientami będącymi przedsiębiorcami rękojmia za wady fizyczne obejmuje wyłącznie uprawnienie Klienta do naprawy sprzedanego wyrobu albo dostarczenia wyrobów wolnych od ujawnionych i udokumentowanych wad. Pozostałe uprawnienia wynikające z przepisów o rękojmi za wady fizyczne ulegają wyłączeniu, na podstawie art. 558 k.c. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Sprzedawcy.
5. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Klient wiedział o wadzie w momencie zamówienia lub w chwili zawarcia umowy zgodnie z treścią przepisu art. 557 k.c.
6. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które powstały po przejściu niebezpieczeństwa na kupującego, chyba, że wady wynikły z przyczyny tkwiącej już poprzednio w rzeczy sprzedanej.
7. Sprzedawca udziela Klientowi gwarancji na okres 12 miesięcy począwszy od daty sprzedaży albo od potwierdzonej przez producenta daty realizacji zamówienia w przypadku, gdy Klient nie odebrał lub nie opłacił zamówienia w uzgodnionym terminie (daty faktycznego wykonania umowy).
8. Sprzedawca zapewnia, iż szyby i zespolenia szybowe produkowane są zgodnie z obowiązującymi normami: PN-EN 1279-1, PN-EN 12150-1, PN-EN 572-2, PN-EN 1096-1.
9. Sprzedawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić uszkodzoną część, o ile uszkodzenie nastąpiło z powodu wad materiałowych lub usterek bądź uszkodzeń wykonawczych, a ujawnione zostało w okresie trwania gwarancji. Odpowiedzialność Sprzedawcy obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę uszkodzonych wyrobów i nie obejmuje odpowiedzialności za inne straty, utracone korzyści, uszkodzenia lub okaleczenia wynikające z powstałych w wyrobie uszkodzeń.
10. Klient nabywa prawo dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji z chwilą dotrzymania wszystkich warunków zawartej umowy, w szczególności z chwilą dokonania zapłaty wszystkich wymagalnych wierzytelności względem Sprzedawcy, niezależnie od tego z jakiego tytułu one powstały.
11. Klient zobowiązany jest zbadać wyroby niezwłocznie po ich otrzymaniu. W szczególności Klient jest zobowiązany przy odbiorze do sprawdzenia stanu zewnętrznego i kompletności wyrobu pod rygorem utraty praw gwarancyjnych dla wad zewnętrznych i ilościowych. Protokół ujawnienia wad przy odbiorze musi być sporządzony przy udziale przedstawiciela Sprzedawcy, przewoźnika, spedytora lub firmy świadczącej tego rodzaju usługi.
12. Wszystkie wyroby podlegają corocznej konserwacji i przeglądowi przeprowadzonymi przez Sprzedawcę lub jego autoryzowanych przedstawicieli.

13. Usługa konserwacji jest wykonywana odpłatnie na każde pisemne zlecenie Klienta. Pierwsza konserwacja musi zostać wykonana przed upływem 1 roku gwarancyjnego, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Każda konserwacja wykonana zgodnie powyższym przedłuża okres gwarancyjny o kolejny rok aż do upływu okresu gwarancyjnego na dany produkt zgodnie z załączoną tabelą.

RODZAJ PRODUKTU	RODZAJ KOMPONENTU	LAT
Drewniane okna i drzwi balkonowe		
	konstrukcja	5
	okucia	5
	szyby	5
	powłoka lakiernicza	
	- lakiery transparentne	3
	- lakiery kryjące	5
	okładziny aluminiowe	5
	okładziny z brązu	5
Drzwi drewniane		1
Stolarka aluminiowa		1
Drewniane panele elewacyjne - malowane		1
Drewniane panele elewacyjne - niemalowane		0
Okienne drewniane/aluminiowe		1

14. Usługa konserwacyjna musi zawierać:
- sprawdzenie i konserwację powłoki lakierniczej,
 - sprawdzenie i konserwację okuć,
 - sprawdzenie i konserwację połączeń ramiaków, uszczelnień silikonem,
 - sprawdzenie i konserwację uszczelek,
 - naprawienie ewentualnych ubytków, wymiana części zamiennych,
 - sporządzenie protokołu konserwacji z informacją o ewentualnych ubytkach i naprawach.
15. Usługa konserwacyjna może zostać rozszerzona o naprawy usterek lub zniszczeń mechanicznych lub innych nie wynikających z winy producenta za dodatkową opłatą.
16. Klient zobowiązany jest zachować wszystkie rachunki potwierdzające wykonanie przeglądów i konserwacji wraz z protokołami ich wykonania, które przedstawia Sprzedawcy wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym w zakresie stwierdzonych uszkodzeń lub usterek wyrobów.
17. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikłe z pozostawienia stolarki zabezpieczonej folią, taśmą klejącą lub innym materiałem uniemożliwiającym swobodny przepływ powietrza na czas dłuższy niż 48 godzin. Okna przed zamontowaniem muszą być przechowywane w zadaszonym, suchym i wentylowanym pomieszczeniu min. 10cm nad ziemią.
18. W przypadku produktów drewnianych, szczególnie z drewna drzew iglastych malowanych ciemnymi farbami, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za tzw. efekt „wypłynięcia” żywicy, gdyż nie jest to wadą wyrobu a naturalnym procesem.

19. Przez ok. 3 miesiące od momentu lakierowania drewna farbami wodorozcieńczalnymi powłoka lakiernicza może reagować na opady deszczu. Na powierzchni drewnianej mogą się wtedy "mleczne" plamki, które znikają jak tylko lakier wyschnie. Jest to zjawisko charakterystyczne dla tego typu lakierów i nie jest wadą wyrobu.
20. Za wady wizualne powłok lakierniczych i zespołów szybowych są uznawane takie, które można stwierdzić oglądając wyrób nieuzbrojonym okiem z odległości 1 metra w warunkach naturalnego oświetlenia. Za pozostałe wady wizualne Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
21. Klient zobowiązany jest poinformować producenta o specyficznych warunkach geograficznych, klimatycznych i innych dotyczących realizowanego zamówienia takich jak np. teren nadmorski, górzysty, teren o dużym natężeniu opadów i wiatru, montaż stolarki powyżej 8m/3 piętra, dom o konstrukcji z bali. W takich przypadkach producent dobierze odpowiedni produkt o odpowiedniej specyfikacji. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikłe na skutek niewłaściwego do w/w warunków doboru wyrobów dokonanej przez Klienta.
22. Produkty firmy Drewexim nie mają charakteru konstrukcyjnego więc nie mogą stanowić części konstrukcji budynku.
23. Wszelkie szkody powstałe w czasie transportu muszą być zgłoszone Sprzedawcy bezzwłocznie i muszą być odnotowane w dokumentach transportowych (np. CMR) w momencie pisemnego potwierdzenia odbioru. Reklamacje transportowe bez wpisu do dokumentu transportowego nie będą akceptowane.
24. Gwarancja i rękojmia nie obejmują:
- wad wynikłych z nieprawidłowego montażu lub samowolnych napraw przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia towaru i wywołania w nim wady,
 - naturalnych różnic w odcieniu i rozkładzie intensywności barwy użytego lakieru,
 - charakterystycznych odcieni i struktury dla danego gatunku drewna,
 - blaknięcia powłoki anodowanej na okładzinach lub profilach aluminiowych,
 - wad powłok lakierniczych występujących na powierzchniach niewidocznych wyrobu,
 - różnic w odcieniu szyb, drewna, powłok lakierniczych wynikających z dostaw okien w różnych terminach,
 - produktów sprzedanych po obniżonej cenie ze względu na posiadane wady,
 - uszkodzeń wynikłych na skutek niewłaściwego użytkowania i konserwacji sprzedanych wyrobów,
 - wszelkich uszkodzeń mechanicznych (np. powstałych w czasie rozładunku, transportu, przenoszenia), o ile nie zostały zgłoszone zgodnie z niniejszymi postanowieniami,
 - braków, usterek, widocznych wad, niezgodności z zamówieniem, zgłoszonych po upływie 7 dni od ich ujawnienia, a w przypadku rękojmi w terminie określonym w art. 563 k.c.,
 - produktów niemalowanych (również nie w pełni malowanych), olejowanych, woskowanych lub malowanych lakierami niezalecanymi przez Sprzedawcę (nieznajdującymi się w jego ofercie),
 - produktów wykonanych wbrew zaleceniom Sprzedawcy, produktów przekraczających zalecane maksymalne/minimalne wymiary,
 - produktów nieoszlonych, produktów bez kompletnych okuć,
 - parapetów wewnętrznych i zewnętrznych, drewnianych okapników lub okapników z osłonami drewnianymi i drewnianych moskitier,
 - produktów, do których zostały bezpośrednio zamocowane produkty innych producentów np. okiennice, rolety, panele elewacyjne, kraty,
 - produktów niekompletnych np. bez skrzydeł lub bez ościeżnicy,
 - produktów, które nie przeszły okresowej corocznej konserwacji w ciągu roku od sprzedaży albo daty wykonania umowy lub jeśli Klient nie posiada dokumentacji stwierdzającej wykonanie konserwacji,
 - produktów zamontowanych przed wykonaniem „mokrych” prac budowlanych takich jak np. tynkowanie czy wylewanie posadzek,

- produktów, które zostały zawilgocone (o wilgotności powyżej 17%) np. poprzez złe przechowywanie przed montażem, wylewanie posadzek, kładzenie tynków, brak wentylacji,
 - uszkodzeń powstałych na skutek nie zachowania zasad prawidłowej wentylacji i ogrzewania pomieszczeń również w trakcie prowadzenia prac remontowo-budowlanych,
 - czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej wyrobu, na przykład regulacji okuć,
 - wyrobów, za które nie została uiszczona całkowita zapłata,
 - produktów w jakikolwiek sposób zmodyfikowanych np. przemalowanych, ponownie szklonych, ponownie okutych, jeśli nie miało to miejsca w ramach corocznej konserwacji,
 - produktów dobranych nieodpowiednio do warunków panujących na danym terenie lub w danym budynku.
25. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia i usterki wynikające z braku możliwości przeprowadzenia poprawnej regulacji i konserwacji stolarki, spowodowanej nieprawidłowym montażem niewykonanym przez Sprzedawcę bądź jego autoryzowanego przedstawiciela.
26. Wszelkie uszkodzenia, usterki i przeglądy konserwacyjne Klient zgłasza w formie pisemnej u autoryzowanego przedstawiciela Sprzedawcy, w wyjątkowych przypadkach bezpośrednio u Sprzedawcy.
27. Klient jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacji Sprzedawcy, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty ujawnienia wady, usterki bądź uszkodzenia.
28. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w zakresie postępowania reklamacyjnego w ramach rękojmi lub gwarancji wyłącznie pod warunkiem przestrzegania przez Klienta następujących zasad:
- 1) Klient musi dostarczyć następujące dokumenty:
 - a) fakturę zakupu,
 - b) dokumenty stwierdzające wykonanie okresowych konserwacji.
 - 2) Reklamacja musi być czytelna i dokładna oraz zawierać:
 - a) nr oferty,
 - b) nr pozycji z oferty,
 - c) szczegółowy opis ujawnionej wady, usterki, uszkodzenia,
 - d) zdjęcia (od wewnątrz, zewnątrz, szczegółowe, całego obiektu, montażu),
 - e) adres Klienta.
29. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ramach rękojmi lub z tytułu gwarancji w terminie 21 dni roboczych liczonych od daty złożenia reklamacji. W przypadku reklamacji o szczególnym stopniu trudności termin ten ulega przedłużeniu do 45 dni roboczych, chyba, że strony ustalą inaczej. Terminy te nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia Klienta w zapłacie należności przysługujących Sprzedawcy na podstawie odpowiednich dokumentów. W powyższym przypadku do dnia uregulowania przez Klienta długu w pełnej wysokości, bieg terminów do rozpatrzenia reklamacji ulega zawieszeniu i nie wiąże Sprzedawcy.
30. Sprzedawca jest zobowiązany do wykonania obowiązków gwaranta, w wyniku uznania reklamacji, w najkrótszym możliwym i odpowiednim do rodzaju naprawy terminie. Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane bezpośrednio przez Sprzedawcę lub za pomocą wybranych przez niego osób trzecich.
31. Termin realizacji reklamacji ulega zawieszeniu na czas trwania przeszkody wywołanej warunkami atmosferycznymi, klimatycznymi uniemożliwiającymi jej prawidłowe przeprowadzenie.

32. Sprzedawca może wymienić wadliwy produkt na wolny od wad w przypadkach:
- a) stwierdzenia, że usunięcie wady nie jest możliwe,
 - b) pomimo dokonania 2 napraw ujawniają się wady uniemożliwiające używanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem.
33. Koszty napraw nie objętych gwarancją, rękojmią, a także koszty postępowania reklamacyjnego, w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają Klienta.
34. Sprzedawca nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z rzeczy podczas postępowania reklamacyjnego. Sprzedawca nie pokrywa kosztów związanych z naprawą lub wymianą reklamowanych produktów takich, jak: obróbki murarskie, blacharskie, malowanie, rusztowania, robocizna, ubezpieczenie i innych, chyba że strony postanowią inaczej.
35. Sprzedawca nie przyjmuje rachunków za poniesione koszty związane z usunięciem reklamacji.

Drewexim Sp. z o.o.

Szczecińska 44
75-137 Koszalin
tel +48 94 717 27 27
fax +48 94 717 27 87
office@drewexim.com
www.drewexim.com
NIP PL 6690501207
REGON 330048920

WWW.DREWEXIM.COM

Warunki gwarancji i rękojmi obowiązują od 09.07.2010