

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

Firma DREWEXIM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Koszalinie przy ulicy Szczecińskiej 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000044173, nr NIP 6690501207, udziela na swoje wyroby następującej gwarancji:

RODZAJ PRODUKTU	RODZAJ KOMPONENTU	LAT
Drewniane okna i drzwi balkonowe		
	konstrukcja	5
	okucia	5
	szyby	5
	powłoka lakiernicza	
	lakiery transparentne	3
	lakiery kryjące	5
	okładziny aluminiowe	5
	okładziny z brązu	5
Drzwi drewniane		1
Stolarka aluminiowa		1
Drewniane panele elewacyjne - malowane		1
Drewniane panele elewacyjne - niemalowane		0
Okiennice drewniane/aluminiowe		1

Wszystkie wyroby podlegają przynajmniej corocznej konserwacji i przeglądowi przeprowadzonymi przez producenta lub jego przedstawicieli. Usługa ta jest wykonywana odpłatnie. Musi ona zawierać:

- sprawdzenie i konserwację powłoki lakierniczej
- sprawdzenie i konserwację okuć
- sprawdzenie i konserwację połączeń ramiaków, uszczelnień silikonem
- sprawdzenie i konserwację uszczelek
- naprawienie ewentualnych ubytków, wymiana części zamiennych
- sporządzenie protokołu konserwacji z informacją o ewentualnych ubytkach i naprawach.

Usługa konserwacyjna może zostać rozszerzona o naprawy usterek lub zniszczeń mechanicznych lub innych nie wynikających z winy producenta za dodatkową opłatą.

Klient zobowiązany jest zachować wszystkie rachunki potwierdzające wykonanie przeglądów i konserwacji wraz z protokołami ich wykonania, aby przedstawić je w przypadku składania reklamacji.

Niedopuszczalne jest pozostawienie okien zabezpieczonych folią, taśmą klejącą lub innym materiałem uniemożliwiającym swobodny przepływ powietrza na czas dłuższy niż 48 godzin.

Okna przed zamontowaniem muszą być przechowywane w zadaszonym, suchym i wentylowanym pomieszczeniu min. 10cm nad ziemią.

W przypadku produktów drewnianych, szczególnie z drewna drzew iglastych malowanych ciemnymi farbami, może dojść do wypłynięcia żywicy, nie jest to wadą wyrobu a naturalnym procesem.

Nabywca zobowiązany jest poinformować producenta o specyficznych warunkach geograficznych, klimatycznych i innych dotyczących realizowanego zamówienia takich jak np. teren nadmorski, górzysty, teren o dużym natężeniu opadów i wiatru, montaż stolarki powyżej 8m/3 piętra, dom o konstrukcji z bali. W takich przypadkach producent dobierze odpowiedni produkt o odpowiedniej specyfikacji. Producent nie odpowiada za zły dobór produktu przez nabywcę.

Produkty firmy Drewexim nie mają charakteru konstrukcyjnego więc nie mogą stanowić części konstrukcji budynku.

Nabywca nabywa prawo własności do zakupionych produktów tylko po dokonaniu całkowitej zapłaty. Producent może żądać zwrotu nieopłaconych produktów. Nabywca nie może odsprzedać nieopłaconych produktów.

Wszelkie szkody mogące powstać w czasie transportu muszą być zgłaszane producentowi bezzwłocznie i muszą być odnotowane w dokumentach transportowych (CMR) w momencie pisemnego potwierdzenia odbioru. Reklamacje transportowe bez wpisu do dokumentu CMR nie będą akceptowane.

Gwarancja i rękojmia nie obejmują:

- naturalnych różnic w odcieniu i rozkładzie intensywności barwy użytego lakieru, charakterystycznych odcieni i struktury dla danego gatunku drewna,
- blaknięcia powłoki anodowanej na okładzinach lub profilach aluminiowych,
- wad powłok lakierniczych występujących na powierzchniach niewidocznych wyrobu,
- różnic w odcieniu szyb, drewna, powłok lakierniczych wynikających z dostaw okien w różnych terminach
- produktów sprzedanych po obniżonej cenie ze względu na posiadane wady,
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania
- uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu nie wykonywanego przez producenta
- wszelkich uszkodzeń mechanicznych (np. powstałych w czasie rozładunku, transportu, montażu jeśli usługi te nie były świadczone przez producenta)

- braków, usterek, widocznych wad, niezgodności z zamówieniem zgłoszonych po upływie 7 dni od daty dostawy
- produktów niemalowanych (również nie w pełni malowanych), olejowanych, woskowanych lub malowanych lakierami niezalecanymi przez producenta (nie znajdującymi się w ofercie producenta)
- produktów wykonanych wbrew zaleceniom producenta, produktów przekraczających zalecane maksymalne/minimalne wymiary,
- produktów nieoszlonych, produktów bez kompletnych okuć
- parapetów wewnętrznych i zewnętrznych, drewnianych okapników lub okapników z osłonami drewnianymi i drewnianych moskitier
- produktów, do których zostały bezpośrednio zamocowane produkty innych producentów np. okiennice, rolety, panele elewacyjne, kraty
- produktów niekompletnych np. bez skrzydeł lub bez ościeżnicy
- produktów, które nie przeszły okresowej corocznej konserwacji w ciągu roku od zakupu lub jeśli klient nie posiada dokumentacji stwierdzającej wykonanie konserwacji
- Produktów zamontowanych przed wykonaniem „mokrych” prac budowlanych takich jak np. tynkowanie czy wylewanie posadzek
- produktów, które zostały zawilgocone (o wilgotności powyżej 17%) np. poprzez złe przechowywanie przed montażem, wylewanie posadzek, kładzenie tynków, brak wentylacji,
- uszkodzeń powstałych na skutek nie zachowania zasad prawidłowej wentylacji i ogrzewania pomieszczeń również w trakcie prowadzenia prac remontowo-budowlanych, czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej wyrobu, na przykład regulacji okuć,
- produktów, za które nie została uiszczona całkowita zapłata,
- produktów w jakikolwiek sposób zmodyfikowanych np. przemalowanych, ponownie szklonych, ponownie okutych, jeśli nie miało to miejsca w ramach corocznej konserwacji,
- produktów dobranych nieodpowiednio do warunków panujących na danym terenie lub w danym budynku.

Producent nie odpowiada za brak możliwości przeprowadzenia poprawnej regulacji i konserwacji stolarki, spowodowanej nieprawidłowym montażem niewykonanym przez producenta.

Reklamacje

Reklamacje należy składać tylko w formie pisemnej u autoryzowanego sprzedawcy, u którego dokonano zakupu lub w wyjątkowych przypadkach u producenta w ciągu 7 dni od powstania usterki. Nabywca zobowiązany jest przedstawić fakturę zakupu i dokumenty stwierdzające wykonanie okresowych konserwacji. Składana reklamacja musi zawierać nr oferty, nr pozycji z oferty, dokładny opis problemu i zdjęcia (od wewnątrz, zewnątrz, szczegółowe, całego obiektu, montażu), adres nabywcy.

Nabywca ma 7 dni od dnia dostawy na zgłoszenie braków, usterek, widocznych wad i niezgodności z zamówieniem, reklamacje zgłoszone w późniejszym terminie będą rozpatrzone negatywnie.

Producent ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji od daty jej wpłynięcia. Producent może wymienić wadliwy produkt na nowy wolny od wad w przypadkach:

- stwierdzenia, że usunięcie wady nie jest możliwe,
- mimo dokonania 3 napraw ujawniają się wady uniemożliwiające używanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem

Za wady wizualne powłok lakierniczych i zespołów szybowych są uznawane takie, które można stwierdzić oglądając wyrób nieuzbrojonym okiem z odległości 1 metra w warunkach naturalnego oświetlenia.

Po uznaniu reklamacji za zasadną producent usunie wady w możliwie najkrótszym czasie. Kiedy usunięcie wady lub wymiana uzależniona jest od warunków atmosferycznych, producent usunie wadę, gdy będzie możliwe zachowanie podczas naprawy reżimu technologicznego.

Producent nie pokrywa kosztów związanych z naprawą lub wymianą reklamowanych produktów takich jak obróbki murarskie, blacharskie, malowanie, rusztowania, robocizna, ubezpieczenie i innych. Producent nie przyjmuje rachunków za poniesione koszty związane z usunięciem reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji za zasadną i decyzji o przyznaniu rekompensaty lub zwrocie kosztów związanych z jej usunięciem, producent określa wartość usługi, której koszt pokryje. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi nabywca.

Drewexim Sp. z o.o.

ul. Szczecińska 44

75-137 Koszalin

tel. +48 94 341 00 65

fax +48 94 342 32 35

office@drewexim.com

www.drewexim.com

NIP PL 6690501207

REGON 330048920